



Комплексное омниканальное решение



Retail



Hospitality

Содержание

- О CitiXsys
- Обзор функциональных блоков iVend Retail
- Интеграция с ERP



O CitiXsys

CITI X SYS – глобальная компания

ВЕДУЩИЙ МИРОВОЙ ПОСТАВЩИК ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ



Мотивация – глобальный бизнес, приносящий регулярные инновации в розничную торговлю

Расположение – штаб квартира в Нью-Йорке, RND и Дели

Выделенная команда в СНГ – продажи и консалтинг

Офис в Москве

CitiXsys Raises
\$60m Financing

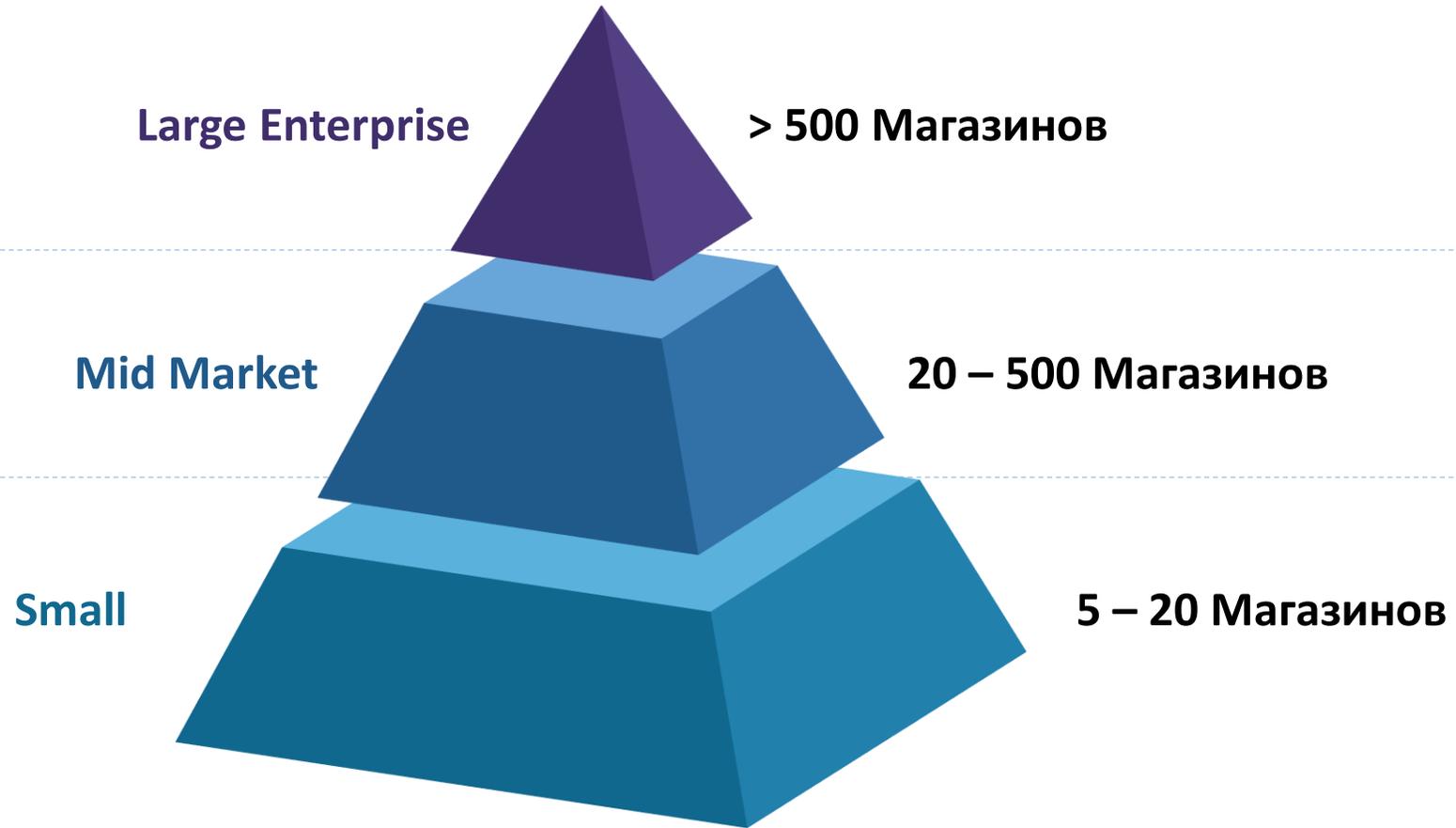
Goldman Sachs

Invests \$60m Financing in Omnichannel Retail Software Developer, CitiXsys

[Read More](#)

КТО НАШ КЛИЕНТ

МАСШТАБИРУЕМОЕ РЕШЕНИЕ ОТ ОДНОГО ДО СОТЕН МАГАЗИНОВ



Успешный опыт в индустриях

ПОДДЕРЖКА РАЗЛИЧНЫХ ВЕРТИКАЛЕЙ И ОТРАСЛЕЙ



Мода и одежда



Обувь



Электроника



Спортивные товары



Рестораны и бары



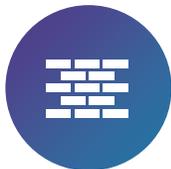
Салоны оптики



Мебель и товары для дома



Парфюмерия



Строительство и
товары для дома



Аптеки



Продукты



Книги



Винотеки и гастро-бары



Украшения и драгоценности



Duty Free



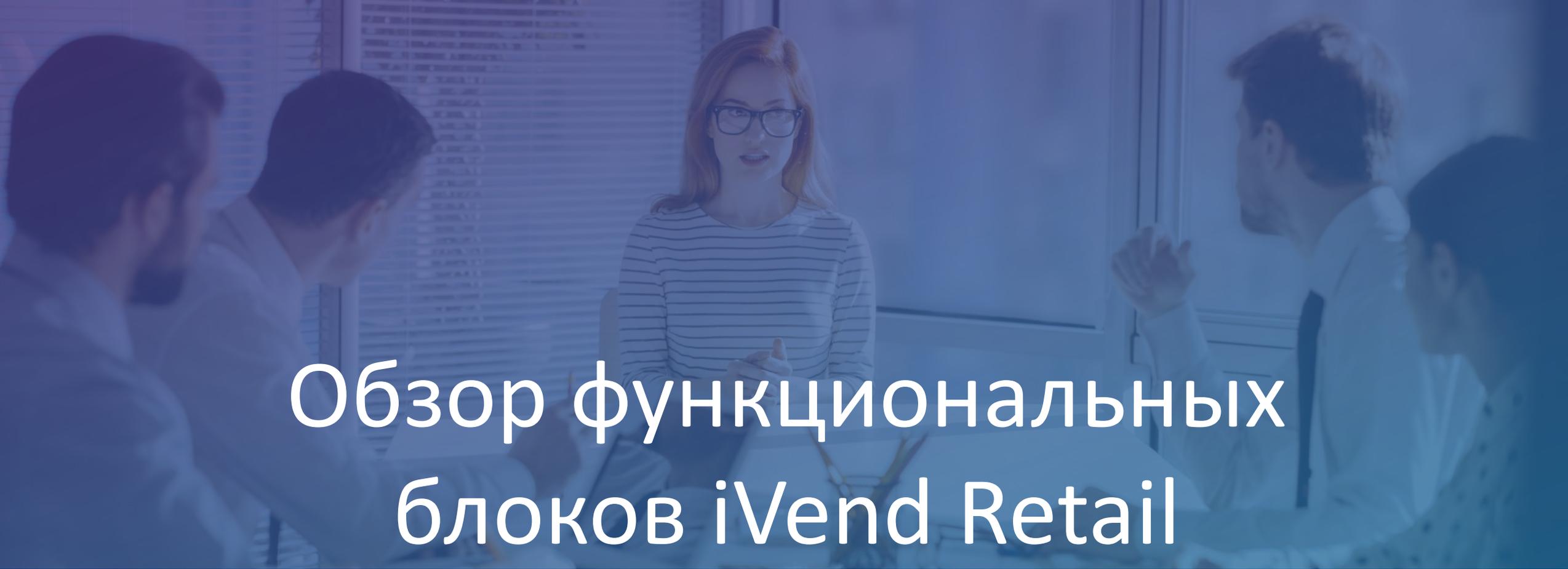
Игрушки и игры

Примеры наших клиентов

POWERING RETAIL SUCCESS AROUND THE WORLD

<https://ivend.com/customer-references/#casestudies>





Обзор функциональных блоков iVend Retail

ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛЕЙ



iVend Point of Sale (POS)



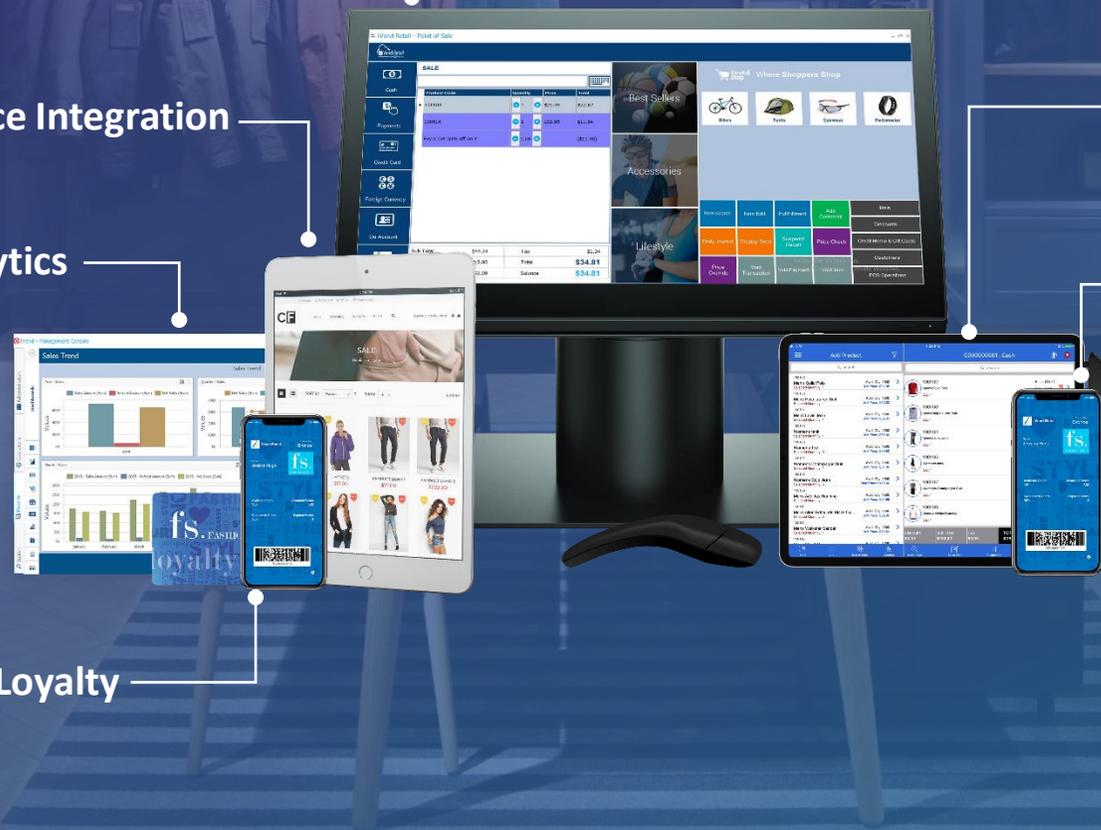
eCommerce Integration



Reporting & Analytics



iVend Loyalty



iVend Mobile POS

iVend Passes



Оmnиканальное путешествие



Вы получили письмо-рассылку об интересных предложениях

Получение промо



Сотрудник склада создает ведомость на комплектацию товаров

Комплектования на ТСД при помощи iVend Handheld



Находясь дома вы выбираете понравившиеся товары и заказываете их онлайн

Покупки 24x7 – где и когда удобно



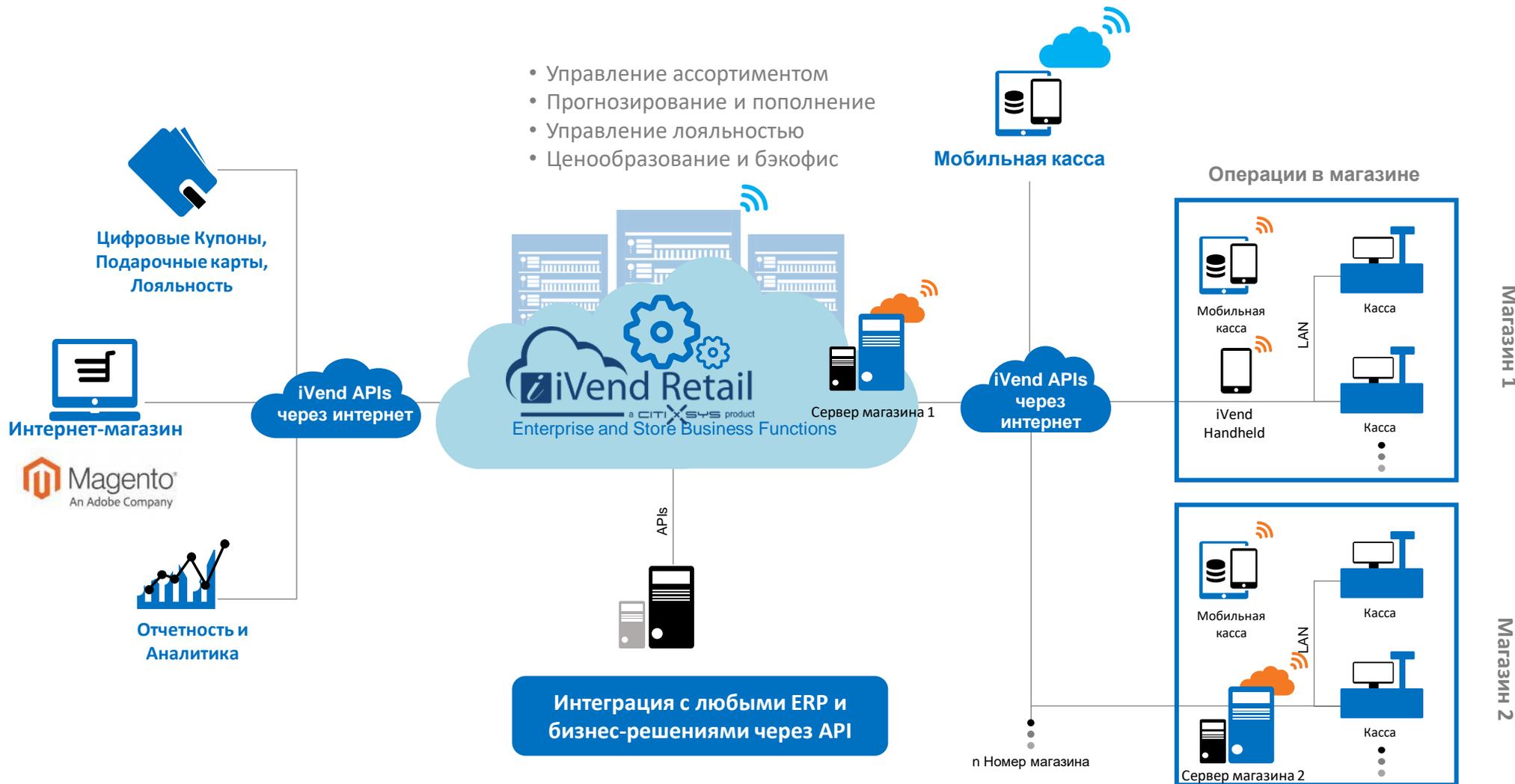
Сотрудник склада создает пакет Доставки

Доставка при помощи iVend Mobile POS

Бесконтактная доставка



Архитектура решения



Демонстрация системы

iVend Enterprise



iVend Enterprise – это омниканальная платформа для розничной торговли, в которой сосредоточена вся деятельность вашей розничной сети – от транзакций на кассе и условий промо, до лояльности и складских остатков.



iVend Enterprise основные возможности

- Управляет работой всех модулей iVend Retail
- Собирает и управляет данными по всем бизнес-транзакциям
- Управления запасами – в т.ч. прогнозирование и пополнение, серийный и партионный учет
- Управленческая информация обо всех аспектах бизнеса
- Консолидированное представление о состоянии продаж, коллекций и запасов в сети дочерних компаний.
- Возможность развертывания в локальной сети или в облаке
- 16 языков интерфейса (+ возможность добавления новых)
- Возможности расширения – добавление уникальной функциональности

iVend Enterprise выгоды

- Оптимизирован для омниканальной торговли – взаимодействие с клиентом по всем каналам продаж
- Обслуживании клиентов в режиме реального времени исходя из достоверной информации о запасах
- Повышение потенциала продаж
- Быстрое реагирование на изменение рынка по средствам централизованного управления акциями, схемами лояльности, прайс-листами
- Расширение бренда по средствам франчайзинга



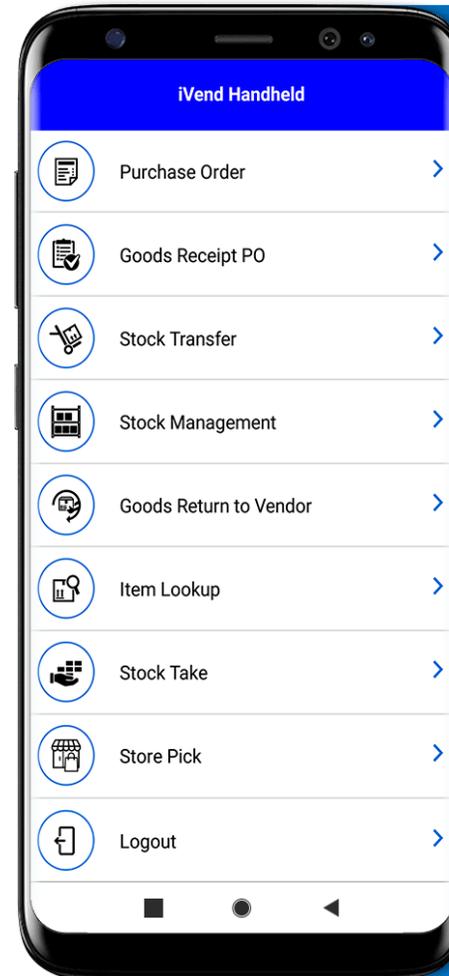
Управление запасами – iVend Handheld

Повышение эффективности, увеличение прозрачности и автоматизируйте самые трудоемкие операции

Аппаратная совместимость

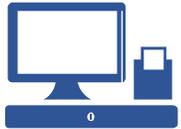
iVend Handheld Inventory Management работает на любом Android-совместимом устройстве. Архитектура также поддерживает большинство стандартных форматов кодировок штрих-кода.

Android App – iVend Handheld



- Инвентаризация сканированием штрих-кода
- Поступление товара
- Возврат товара поставщику
- Поиск товара
- Перемещение
 - ✓ Запрос
 - ✓ Отправка
 - ✓ Приемка
- Комплекточные ведомости
- Управление товарами
 - ✓ Списание
 - ✓ Поступление
 - ✓ Перемещение между складскими местами

iVend POS



iVend POS - это кассовая система корпоративного уровня, которой доверяют тысячи ритейлеров в более чем 90 странах мира. iVend POS комплексное решение для розничных продаж, позволяющее выйти за рамки простой обработки транзакций и значительно повысить качество обслуживания клиентов.



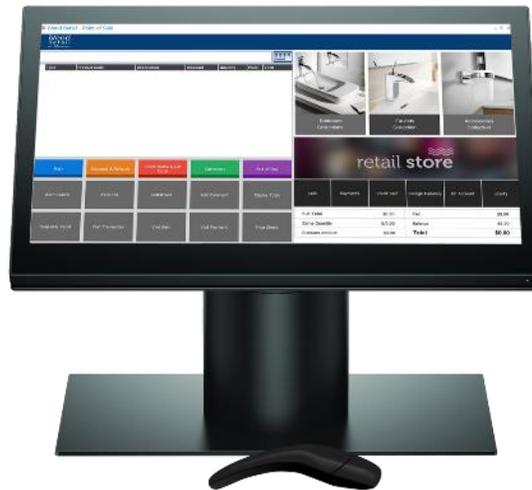
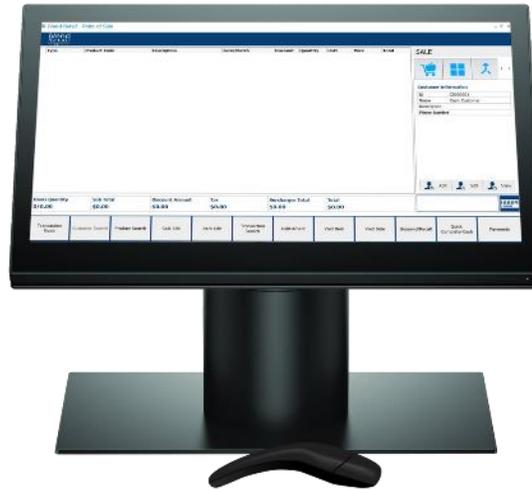
iVend POS основные возможности

- Несколько типов транзакций в одной проводке
- Легкая интеграция с мобильной Кассой
- Контроль товарных остатков по всем складам и магазинам
- Продажа в 3 клика
- Высокая масштабируемость и гибкость
 - Специальные настройки для разных элементов
 - Создание команд и привязка их к элементам на форме
 - Многоязычная поддержка
- Работа онлайн или оффлайн
- Встроенный складской модуль - управление запасами магазина

iVend POS выгоды

- Сбор данных о продажах и запасах
- Безопасная оплата через интегрированные платежные системы
- Механизмы управления для уменьшения хищений в магазинах
- Интегрированное в приложение управления Лояльностью
- Управление подарочными картами
- Гибкая настройка рекламных акций
- Нет зависит от подключения к интернету
- Быстрое расширение бизнеса

iVend POS – настройка интерфейса



iVend Loyalty



iVend Loyalty реализует долгосрочную стратегию по привлечению и удержанию клиентов, и позволяет осуществить начисление и списание бонусов и вознаграждений клиентам по всем каналам продаж с регулярным уведомлением клиента о результатах его покупок.



iVend Loyalty основные возможности

- Планы лояльности можно настроить как для всего предприятия, так и для отдельного магазина.
- Покупки клиентов могут быть конвертированы как в баллы, так и в реальные финансовые средства
- Возможность ведения групп, например, члены семьи, или учителя школы, или сотрудники организации
- Индивидуальные планы и рекламные акции могут включать/исключать определенные продукты или промо
- Референциальные программы лояльности – баллы за привлечение новых клиентов
- Специальный каталог продуктов для постоянных клиентов в Интернет-магазине
- Клиентский портал для просмотра истории покупок и начислений

iVend Loyalty выгоды

- Снижение оттока клиентов, формирование сторонников бренда
- Создание трафика, увеличение конверсии и размера среднего чека
- Управление покупательским опытом и выстраивание тесных связей с брендом ритейлера
- Сегментация клиентской базы и разработка программ по максимизации долгосрочной лояльности

Управление рекламными акциями и промо

Обеспечивает широкий спектр промо-акций по всем вертикалям

“Все со скидкой 50%”



“Купи 3 Получи 10% с каждой”



*“Купи 2 и более
Получи 10% с каждой
Купи 4 и более - 30%”*



*“5% на 1-ый товар
10% на 2-ой
20% на 3-ий”*



“Купи 3 за 600”



*“Купи 1 товар Получи 1 (бесплатно)”
“Купи этот товар Получи другой (50%)”*



“Купи на 1000 Получи 10% на чек”



“Купи на 1000 Получи 15% купон (на следующую покупку)”



*“Купи набор - 1 Майка
1 Рубашка и 1 Джинсы,
Получи фикс. стоимость 5000”*



iVend Passes



iVend Passes – это облачная система, позволяющая использовать цифровые подарочные карты, купоны и лояльность непосредственно на мобильных устройствах ваших клиентов (iOS Apple Wallet и Android), тем самым еще более повышая персонализацию ваших предложений.



iVend Passes основные возможности

- Использование данных о географическом положении для отправки обновленных уведомлений, когда клиент находится в магазине или рядом с ним
- Механизм уведомлений клиентов о набранных баллах, сроке действия купонов, неизрасходованных остатках на подарочных картах и пр.
- WYSIWYG дизайнер шаблонов и дизайнер рассылок электронной почты
- Специализированное веб-приложение для купонов
- Полный набор API-интерфейсов для поддержки интеграций с POS сторонних производителей
- Поддержки работы маркетинга по средствам инструментальных панелей и исчерпывающей отчетности

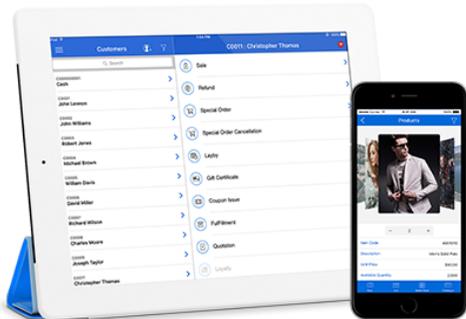
iVend Passes выгоды

- Использовать цифровых карт лояльности, купонов и подарочных карт на Apple Passbook и Android устройствах
- Бесшовное использование сервиса на кассах
- Повышение качества обслуживания клиентов
- Своевременная и детальная статистика использований карт и купонов
- Альтернатива бумажным и пластиковым аналогам
- Полностью интегрирован со всеми модулями iVend Retail

iVend Mobile POS



iVend Mobile POS - это полнофункциональное мобильное приложение, работающее на платформах iOS или Android. Мобильные устройства подключаются к iVend Enterprise или iVend Store в зависимости от предпочтений и обстоятельств. iVend Mobile предоставляет доступ ко всем основным функциям точек продаж и обслуживания клиентов.



iVend Mobile POS основные возможности

- Доступность в Apple App Store и Google Play или простая установка приложения на мобильное устройство
- Работа онлайн через Wi-Fi или 3G/4G соединение
- Работа в автономном режиме, когда нет подключения к сети, и синхронизация с iVend Enterprise при восстановлении доступа
- Синхронизация может быть запланирована вручную или автоматически в установленное время
- Полная поддержка специальных цен, рекламных акций, подарочных карт, лояльности и купонов
- 14 языков интерфейса с возможностью добавления новых
- Безопасность работы и удаленная поддержка
- Поддержка большого количества периферийных устройств
- Преднастроенные инструментальные панели и различные отчеты

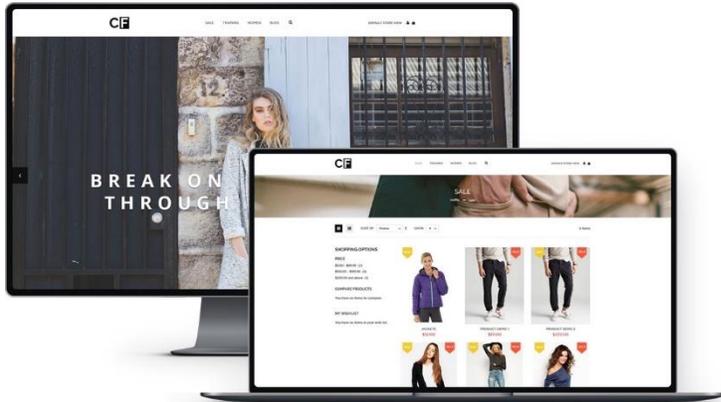
iVend Mobile POS выгоды

- Быстрая продажа в торговом зале
- Лучшей сервис для клиента – информация о товаре, доступности в магазинах и истории покупок клиента
- Возможность экстренного добавления касс при резком увеличении объемов магазина или очередях
- Повышение эффективности магазина - при снижении трафика то же самое оборудование можно использовать для поддержки других функций магазина
- Более простое открытие временных магазинов и участие в сторонних мероприятиях

eCommerce Integration



iVend Retail для Magento - это возможность гармонично работать одновременно как онлайн, так и с физическим каналом продаж. Надежная интеграция с платформой гарантирует стабильность работы с вашим брендом, в независимости от того, где клиенты предпочитают делать покупки.



eCommerce Integration основные возможности

- Контроль товарных остатков по всему предприятию (складам и магазинам)
- Заказ по клику, резерв товара, доставка товара из магазина
- Кросс-продажи и продажи дополнительных товаров для онлайн-покупателей
- Управление транзакциями, баллами лояльности, изображениями товара, подарочными картами и купонами
- Инструменты бизнес-анализа для обеспечения выгодного размещения продукта и продвижения

eCommerce Integration выгоды

- Масштабирование и увеличение продаж
- Привлечение новых рынков сбыта и более простой запуск в новых регионах
- Постоянное взаимодействие с клиентами по всем каналам продаж
- Максимизация производительности склада, доступности товара для продажи и удовлетворенности потребительского спроса
- Широкий спектр вариантов оплаты, включая кредитные карты, баллы лояльности, клиентский счет, подарочные карты и купоны
- Поисковая оптимизация на основании особенностей товара
- Выполнение индивидуальных заказов из оптимального местоположения товара



iVend Reporting & Dashboards



iVend Отчетность и аналитика - это комплексный набор возможностей по отчетности и детальному анализу бизнеса, включая настраиваемые инструментальные панели, которые позволяют получить ответственным сотрудникам своевременную и достоверную информацию по всем каналам продаж.



iVend Reporting & Analytics основные возможности

- Ассоциативный поиск и простой переход от высокоуровневых данных к детализации и составлению плана действий
- Данные доступны в режиме реального времени, что позволяет пользоваться обновленными данными и действительно устранять проблемы
- Анализ и повышение эффективности продаж (каналы продаж, магазины, сотрудники и транзакции); маржинальность; промо акции; товары, группы и категории; анализ корзин; потребности пополнения и состояние запасов; клиенты и их сегментация; виды оплат и тренды; проблемные зоны и предотвращение потерь; анализ по атрибутам

iVend Reporting & Analytics выгоды

- Выявление проблемных зон по средствам исключений и предупреждений
- Выявление позитивных закономерностей и масштабирование их на все магазины
- Детальный анализ программ лояльности и повышение их успешности
- Анализ транзакционных данных и транзакций вне магазина с целью выявления проблемных зон и потерь
- Преднастроенные шаблоны и показатели для розничной торговли
- Быстрый возврат инвестиций

Возможности отчетности



Дизайнер пользовательских отчетов



Шаблоны розничных KPI



Построитель запросов – для реализации специфических отчетов



Веб-просмотр – просмотр инструментальных панелей и отчетов в веб-браузере и на мобильных устройствах



Планировщик отчетов – отправка готовых отчетов с заданной периодичностью



Интеграция с ERP

iVend возможности адаптации



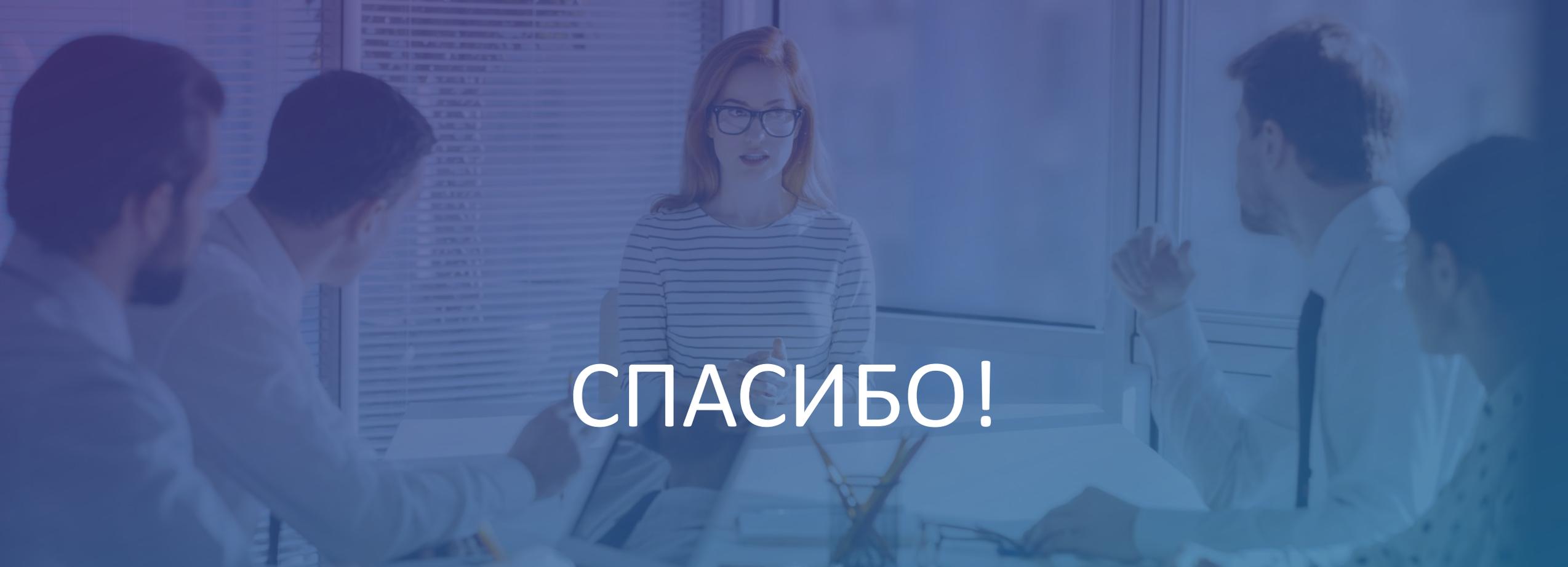
iVend Retail Extensibility
помогает партнерам расширить
функциональные возможности iVend Retail в
соответствии с бизнес-требованиями и
потребностями клиентов



ГОТОВЫЕ ИНТЕГРАЦИИ С РАЗЛИЧНЫМИ ERP

БЕСШОВНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ ВСЕЙ РОЗНИЧНОЙ ЭКОСИСТЕМЫ





СПАСИБО!

ФИО	Константин Кутейников
Email	konstantin.kuteynikov@citixsys.com
Должность	Региональный директор – СНГ
Компания	CitiXsys - iVend Retail
Сайт	www.ivend.com/cis